از کجا بفهمیم اکانت Gmail ما هک شده است؟

یک نفر اکانت Gmail شما را هک می کند و هر روز به Inbox شما سر می زند. او فقط ایمیل‌هایی که شما قبلا آن‌ها را باز کرده‌اید، را می خواند. بدین ترتیب او همیشه به اطلاعات ارزشمندی دسترسی دارد و تا رسیدن به هدف نهایی در کنارتان زندگی می کند. و البته شما هم متوجه حضور او در کنارتان نمی شوید.

آیا شما هم زمانی که صحبت از هک به میان می‌آید تصویر یک وب سایت تغییر شکل یافته یا یک حساب بانکی که خالی شده در ذهنتان نقش می‌بندد؟
البته این دو مورد از نتایج اصلی کار هکرها هستند، اما در مواردی شما هک می‌شوید، ولی هکر هیچ اقدامی انجام نمی‌دهد تا شما متوجه این موضوع بشوید و به آرامی در کنار شما به سرقت اطلاعاتتان می‌پردازد.
در نظر بگیرید که یک نفر اکانت Gmail شما را هک کند و هر روز به Inbox شما سر بزند. او فقط ایمیل‌هایی که شما قبلا آن‌ها را باز کرده‌اید، را می‌خواند. بدین ترتیب او همیشه به اطلاعات ارزشمندی دسترسی دارد و تا رسیدن به هدف نهایی در کنارتان زندگی می‌کند. و البته شما هم متوجه حضور او در کنارتان نمی‌شوید.
در ادامه روندی را توضیح می‌دهیم که بهتر است به صورت دوره‌ای آن را انجام دهید تا مطمئن شوید اکانت Gmail شما در دست فرد دیگری قرار ندارد.

مرحله اول: استفاده از گزینه Last Account Activity

گزینه Last Account Activity را در قسمت پایین صفحه جیمیل پیدا کنید. روی دکمه ی Details کلیک کنید تا جزییات این بخش به شما نشان داده شود.

مرحله دوم: ببینید که چه کسانی به اکانت شما دسترسی داشته اند

Recent activity:

Access Type [?] (Browser, mobile, POP3, etc.)	Location (IP address) [?]	Date/Time (Displayed in your time zone)
Browser	* Malaysia	6:45 pm (0 minutes ago)
Mobile	Malaysia	6:45 pm (0 minutes ago)
IMAP	United States	6:44 pm (1 minute ago)
IMAP		6:41 pm (3 minutes ago)
IMAP	United States	6:40 pm (4 minutes ago)
IMAP	United States	6:40 pm (4 minutes ago)
IMAP	United States	6:29 pm (15 minutes ago)
IMAP	United States	6:14 pm (31 minutes ago)
IMAP	United States	6:13 pm (32 minutes ago)
Browser	* Malaysia	5:59 pm (45 minutes ago)

در اینجا با یک جدول روبرو می شوید که حاوی اطلاعاتی از آخرین دسترسی ها به ایمیل شما است

- ابزار دسترسی و باز کردن اکانت (مرورگر، موبایل و غیره)
- آی پی بازدید کننده که اطلاعات زیادی از این طریق در اختیار شما قرار می گیرد.
- زمان اتصال به جیمیل

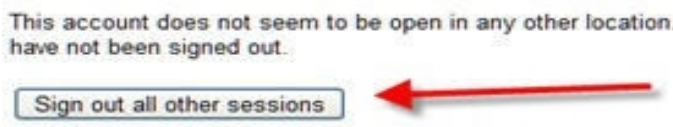
مرحله سوم: شناسایی آی پی

آیا آی پی های موجود در لیست متعلق به شما هستند یا هک شده اید؟
ممکن است در لیست ارایه شده آی پی های متعددی را ببینید، خونسرد باشید و به بررسی آن‌ها بپردازید. اگر در زمان اتصال به ایمیل تان از سرویس های واسط مانند VPN استفاده کرده باشید، ممکن است در لیست موجود آی پی های مربوط به شهر یا کشور های دیگری را ملاحظه کنید. با استفاده از سایت هایی مانند دامین تولزمی توانید اطلاعات تقریبا کاملی در خصوص آی پی های موجود در این لیست به دست آورید. برای اینکه ای پی فعلی خودتان را هم بفهمید کافی است که سایت http://www.whatismyip.com را باز کنید. این سایت IP فعلی شما را نمایش می‌دهد.

مرحله چهارم: هشدارهای گوگل را بشناسید.

گوگل نیز نوعی نظارت عمومی را بر روی اکانت های مختلف اعمال می کند و در صورتی که فعالیت مشکوکی را در ایمیل شما تشخیص دهد IP مشکوک را مشخص کرده و به شما اخطار می دهد. در صورتی که با چنین موردی مواجه شدید، فرض را بر هک شدن بگذارید و سریعا رمز عبور خود را عوض کنید.

مرحله پنجم:اکانت را در سایر کامپیوتر ها sign out کنید.



ممکن است فراموش کرده باشید بعد از استفاده از یک کامپیوتر عمومی یا کامپیوتر منزل دوستتان از ایمیل خود خارج شوید. حتی اگر مطمئنید که چنین خطایی نکرده‌اید، باز هم کار از محکم کاری عیب نمی‌کند. روی دکمه sign out other session کلیک کنید. این کار هیچ کمکی به یک اکانت هک شده نمی‌کند و فقط بی‌دقتی احتمالی را جبران می‌کند. به عنوان مثال ممکن است موبایل خود را گم کرده باشید و این کار را برای اطمینان از اینکه کسی ایمیل‌هایتان را آن طریق نمی‌خواند انجام دهید.
اگر واقعا اکانت شما هک شده باشد، چه باید بکنید؟ اولین کاری که باید انجام دهید تغییر رمز عبور و سوال امنیتیتان است. سپس مطمئن شوید که رمزعبور و سوال مناسب و امنی را انتخاب کرده‌اید. گوگل گزینه‌های

مناسبی را پیشنهاد می‌کند. سوالی را انتخاب کنید که فقط شما جواب آن را می‌دانید. دقت کنید که این سوال تداعی کننده رمزعبور شما نیست. سوالی را انتخاب کنید که با تحقیق و جستجو قابل پاسخگویی نباشد. از مواردی مانند تاریخ تولد، شماره تلفن، اسم والدین یا شماره شناسنامه و امثال آن جدا خودداری کنید.
مطمئن شوید که سوالتان راحت به ذهن سپرده شود، در حالی که به سادگی قابل حدس زدن نباشد. جوابی را هم انتخاب کنید که یک جمله کامل باشد.

نکته مهم

الان شما قدم به قدم با روند اطلاع از وضعیت امنیت اکانت جیمیل تان آشنا شدید، بهتر است که گه گاهی این روال را طی کنید. نگهبانی از ایمیل در دنیای دیجیتال از ضروری ترین گامهای امنیت است.

توجه داشته باشید که بسیاری از سرویس دهنده های ایمیل، سایت هایی نا امن هستند و احتمال از دست رفتن اطلاعات شخصی کاربران و پیامهایشان در این سرویس ها زیاد است.